



WALI KOTA SOLOK
PROVINSI SUMATERA BARAT

KEPUTUSAN WALI KOTA SOLOK
NOMOR : 100.3.3.3 - 37 - 2025

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN
DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN ONLINE RAKYAT SEBAGAI SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

WALI KOTA SOLOK,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka peningkatan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Daerah, maka diimplementasikan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional melalui aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat yang selanjutnya disebut dengan LAPOR! PEMKO SOLOK (solokkota.lapor.go.id);
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja

lv

- menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
2. Undang-Undang Nomor 58 Tahun 2024 tentang Kota Solok di Provinsi Sumatera Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 164, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6979);
 3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6905);
 4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
 5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 tahun 1970 tentang Pelaksanaan Pemerintahan Kotamadya Solok dan Kotamadya Payakumbuh;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran I dan Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Wali Kota ini.



KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu mempunyai tugas sebagai berikut :

a. pembina:

1. menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kota Solok yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai; dan
2. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kota Solok.

b. penanggungjawab/ketua:

1. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
2. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
3. memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.

c. anggota tim koordinasi:

1. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
2. merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
3. pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
4. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/Penanggung Jawab; dan
5. anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggungjawab/Ketua.

lv

d. pejabat penghubung:

1. menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
2. berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
3. menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara Satuan Kerja; dan
4. memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja.

e. pengelola pengaduan/admin koordinator Kota Solok:

1. melakukan pemantauan pengaduan yang masuk melalui aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK;
2. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR! di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
3. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
4. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
5. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
6. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan nasional, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya;

lv	
----	--

7. menerima, mencatat dan menginput setiap aduan ke form laporan manual pada aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK yang disampaikan oleh masyarakat baik secara langsung maupun melalui media komunikasi lainnya yang dimiliki oleh Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja; dan
- f. admin penghubung/admin OPD:
1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR! di level Kota Solok untuk ditindaklanjuti;
 2. melakukan pemantauan pengaduan yang masuk melalui aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK;
 3. memberikan respon awal terhadap setiap pengaduan yang masuk melalui aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK;
 4. menyampaikan pengaduan kepada Pejabat Penghubung dan atau kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
 5. memberikan/menginput jawaban/tindaklanjut penyelesaian pengaduan dari kedalam aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK;
 6. menerima, mencatat dan menginput setiap aduan ke form laporan manual pada aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK yang disampaikan oleh masyarakat baik secara langsung maupun melalui media komunikasi lainnya yang dimiliki oleh Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja.

KETIGA : Tim dalam melaksanakan tugas bertanggungjawab kepada Wali Kota Solok melalui Sekretaris Daerah.

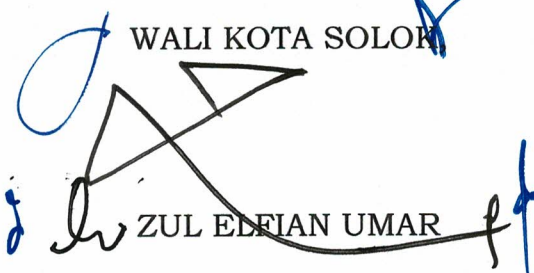
KEEMPAT : Segala biaya yang timbul akibat dilaksanakannya Keputusan Wali Kota ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Solok melalui Dokumen Pelaksanaan Anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok.



- KELIMA : Dengan diberlakukannya Keputusan Wali Kota ini, maka Keputusan Wali Kota Solok Nomor: 100.3.3.3- 53 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KEENAM : Keputusan Walikota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Solok
pada tanggal 21 Januari 2025

WALI KOTA SOLOK



ZUL ELFAN UMAR



LAMPIRAN I
 KEPUTUSAN WALI KOTA SOLOK
 NOMOR : 100.3.3.3 - 2025
 TENTANG : PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN
 PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR
 PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
 ONLINE RAKYAT SEBAGAI SISTEM PENGELOLAAN
 PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

TIM KOORDINASI PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

No	Jabatan	Jabatan Dalam Tim
1.	Wali Kota Solok	Pembina
2.	Wakil Wali Kota Solok	Pembina
3.	Sekretaris Daerah Kota Solok	Penanggungjawab/Ketua Tim Koordinasi
4.	Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat	Anggota Tim Koordinasi
5.	Asisten Perekonomian dan Pembangunan	Anggota Tim Koordinasi
6.	Asisten Administrasi Umum	Anggota Tim Koordinasi
7.	Staf Ahli Bidang Pemerintahan, Politik dan Hukum	Anggota Tim Koordinasi
8.	Staf Ahli Bidang Pembangunan, Ekonomi dan Keuangan	Anggota Tim Koordinasi
9.	Staf Ahli Bidang Kemasyarakatan dan Sumber Daya Manusia	Anggota Tim Koordinasi
10.	Inspektur Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
11.	Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
12.	Kepala Badan Keuangan Daerah Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
13.	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
14.	Kepala Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
15.	Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
16.	Kepala Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
17.	Kepala Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Sekretariat Daerah Kota Solok
18.	Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Sekretariat Daerah Kota Solok
19.	Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Sekretariat Daerah Kota Solok
20.	Kepala Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Sekretariat Daerah Kota Solok



No	Jabatan	Jabatan Dalam Tim
21.	Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Sekretariat Daerah Kota Solok
22.	Kepala Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Solok
23.	Sekretaris Inspektorat Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Inspektorat Kota Solok
24.	Sekretaris Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Solok
25.	Sekretaris Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Solok
26.	Sekretaris Badan Keuangan Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Keuangan Daerah Kota Solok
27.	Sekretaris Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Solok
28.	Sekretaris Dinas Pendidikan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pendidikan Kota Solok
29.	Sekretaris Dinas Kesehatan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Kesehatan Kota Solok
30.	Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Solok
31.	Sekretaris Dinas Perumahan dan Pemukiman Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Perumahan dan Pemukiman Kota Solok
32.	Sekretaris Dinas Sosial Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Sosial Kota Solok
33.	Sekretaris Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak
34.	Sekretaris Dinas Pangan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pangan Kota Solok
35.	Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok
36.	Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok
37.	Sekretaris Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Solok
38.	Sekretaris Dinas Perhubungan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Perhubungan Kota Solok
39.	Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok
40.	Sekretaris Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Solok
41.	Sekretaris Dinas Pariwisata Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pariwisata Kota Solok

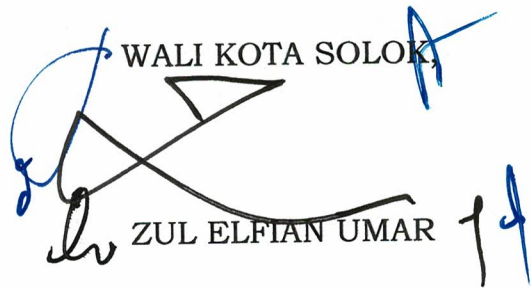


No	Jabatan	Jabatan Dalam Tim
42.	Sekretaris Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok
43.	Sekretaris Dinas Pertanian Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pertanian Kota Solok
44.	Sekretaris Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Solok
45.	Kepala Sekretariat Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Solok
46.	Kasubbag Tata Usaha Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Solok
47.	Sekretaris Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok
48.	Sekretaris Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Solok
49.	Sekretaris Kecamatan Tanjung Harapan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Kecamatan Tanjung Harapan Kota Solok
50.	Sekretaris Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok
51.	Lurah Tanah Garam	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Tanah Garam Kota Solok
52.	Lurah VI Suku	Pejabat Penghubung pada Kelurahan VI Suku Kota Solok
53.	Lurah Sinapa Piliang	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Sinapa Piliang Kota Solok
54.	Lurah IX Korong	Pejabat Penghubung pada Kelurahan IX Korong Kota Solok
55.	Lurah KTK	Pejabat Penghubung pada Kelurahan KTK Kota Solok
56.	Lurah Aro IV Korong	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Aro IV Korong Kota Solok
57.	Lurah Simpang Rumbio	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Simpang Rumbio Kota Solok
58.	Lurah Kampung Jawa	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Kampung Jawa Kota Solok
59.	Lurah Nan Balimo	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Nan Balimo Kota Solok
60.	Lurah Pasar Pandan Air Mati	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Pasar Pandan Air Mati Kota Solok
61.	Lurah Koto Panjang	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Koto Panjang Kota Solok
62.	Lurah Tanjung Paku	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Tanjung Paku Kota Solok
63.	Lurah Laing	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Laing Kota Solok



No	Jabatan	Jabatan Dalam Tim
64.	Kepala Puskesmas Tanah Garam	Pejabat Penghubung pada Puskesmas Tanah Garam
65.	Kepala Puskesmas KTK	Pejabat Penghubung pada Puskesmas KTK Kota Solok
66.	Kepala Puskesmas Tanjung Paku	Pejabat Penghubung pada Puskesmas Tanjung Paku
67.	Kepala Puskesmas Nan Balimo	Pejabat Penghubung pada Puskesmas Nan Balimo Kota Solok
68.	Kepala Bagian Hubungan Langganan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Solok
69.	Koordinator Divisi Penanganan Pelanggaran, Penyelesaian Sengketa dan Hukum Badan Pengawas Pemilu Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Pengawas Pemilu Kota Solok

WALI KOTA SOLOK



ZUL ELFIAN UMAR

h

LAMPIRAN II

KEPUTUSAN WALI KOTA SOLOK

NOMOR : 100.3.3.3 -

2025

TENTANG : PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN
PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR
PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN ONLINE RAKYAT SEBAGAI SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL

TIM ADMINISTRATOR PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

No	Nama/Jabatan	Jabatan Dalam Tim
1.	Drs. Feri Agriadi Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Pengelola Pengaduan/Admin Koordinator Kota Solok
2.	Alwa Dudi, ST, MM Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Pengelola Pengaduan/Admin Koordinator Kota Solok
3.	Afrizon, SE, M.Si Inspektur Pembantu III Inspektorat Kota Solok	Pengelola Pengaduan/Admin Koordinator Kota Solok
4.	Nindya Shopa Angria, S.Kom, M.Si Pranata Humas Ahli Muda Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Pengelola Pengaduan/Admin Koordinator Kota Solok
5.	Novendra, S.IP, M.I.Kom Analisis Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Pengelola Pengaduan/Admin Koordinator Kota Solok
6.	Mira Shofia, S.Sos Analisis Monitoring, evaluasi dan pelaporan Bagian Administrasi Pembangunan Kota Solok	Admin Penghubung pada Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Solok
7.	Rena Yuwelta, S.Sos Analisis Pemberdayaan Masyarakat dan Kelembagaan Bagian Kesejahteraan Rakyat Kota Solok	Admin Penghubung pada Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah
8.	Ervina Oktavia, S.Sos Analisis Protokol Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah	Admin Penghubung pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah
9.	Ferya Askal, S.T, M.Per.Kim Analisis Perencanaan Anggaran Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Solok	Admin Penghubung pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Solok
10.	M. Ikhlasul Amal S.Trl.P PPUPD Ahli Pertama Inspektorat Kota Solok	Admin Penghubung pada Inspektorat
11.	Ramayuni Perwari, S.Sos, MIDS Perencana Muda Bappeda Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Solok

h

No	Nama/Jabatan	Jabatan Dalam Tim
12.	Yul Febrita, S.Kom Penyusun Kebutuhan Barang Inventaris Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Solok
13.	Restu Ardianti, SE Perencana Badan Keuangan Daerah Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Keuangan Daerah Kota Solok
14.	Riko Aria Saputra, SE Analisis Kebijakan Ahli Pertama Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Solok
15.	Mabrur, S.Psi Penyusun Rencana Kebutuhan Logistik Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Solok
16.	Yelvia Nilam Sari, S.Pd Penyusun Kebutuhan Barang Inventaris Dinas Pendidikan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pendidikan Kota Solok
17.	Emilia Sari, SKM Penelaah Teknis Kebijakan Dinas Kesehatan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Kesehatan Kota Solok
18.	Suryo Sumpeno, SE, M.T Penyusun Materi Rencana Program Laboratorium Pengujian Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Solok
19.	Jonnedi Pelaksana Dinas Perumahan dan Pemukiman Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Perumahan dan Pemukiman Kota Solok
20.	Kori Febriani, S.Psi Analisis Masalah Sosial Dinas Sosial Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Sosial Kota Solok
21.	Cindhy Derischa, SH Analisis Kebijakan Ahli Pertama Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Solok
22.	Rifa Yuriyanto, SE Penata Laporan Keuangan Dinas Pangan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pangan Kota Solok
23.	Teti Anggraini, S.Sos. Kasubag Umum dan Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok
24.	Faramodyta Barcell, A.Md Pranata Kearsipan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok



No	Nama/Jabatan	Jabatan Dalam Tim
25.	Okta Rahmalia Nurza, S.Psi Analisis Kesejahteraan Keluarga Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Solok
26.	Heru Sultan Saputra, A.Md Pengelola Penerangan Jalan Dinas Perhubungan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Perhubungan Kota Solok
27.	Rezeki Arini, A.Md, Tra Petugas Sarana dan Prasarana Transportasi Darat Dinas Perhubungan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Perhubungan Kota Solok
28.	Wisma Veronika, S.Pi, MM Analisis Kebijakan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok
29.	Ahmad Dhani, A.Md. Kom Pranata Komputer Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Solok
30.	Rahmi Damanik, S.Kom Pranata Komputer Dinas Pariwisata Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pariwisata Kota Solok
31.	Jeffli Indri Jayani, S.S.T.Ars Arsiparis Mahir Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok
32.	Zulfitriyana, SP, MP KTU UPTD Puskesmas Dinas Pertanian Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pertanian Kota Solok
33.	Roni Syahputra, ST, MM Kepala UPTD Metrologi Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Solok
34.	Tito Robet Pangabean Pengadministrasi Umum Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Solok	Admin Penghubung pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Solok
35.	Roni Noveldo Fungsional Umum Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok	Admin Penghubung pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok
36.	Zosse Asril, SH Analisis Forum Kewaspadaan Dini Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Solok
37.	Akhmad Danil, S.Sos Analisis Pemerintahan Umum dan Otonomi Daerah Tanjung Harapan Kota Solok	Admin Penghubung pada Kecamatan Tanjung Harapan Kota Solok
38.	Nina Marisa, S.Kom Pranata Komputer Ahli Pertama Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok	Admin Penghubung pada Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok

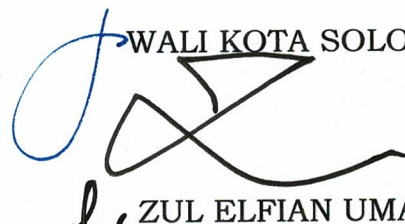


No	Nama/Jabatan	Jabatan Dalam Tim
39.	Nandya Sepri Wegi, S.STP Sekretaris Kelurahan Tanah Garam Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Tanah Garam Kota Solok
40.	Riza Ulfah, S.AP Sekretaris Kelurahan VI Suku Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan VI Suku Kota Solok
41.	Fitri Yelita, SH Sekretaris Kelurahan Sinapa Piliang Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Sinapa Piliang Kota Solok
42.	Milzarita, S.Sos Sekretaris Kelurahan IX Korong Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan IX Korong Kota Solok
43.	Rinda Zaidani, S.IP Sekretaris Kelurahan KTK Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan KTK Kota Solok
44.	Andi Dessanova, SE Sekretaris Kelurahan Aro IV Korong Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Aro IV Korong Kota Solok
45.	Fauziah Arsyadina, S.STP, MM Sekretaris Kelurahan Simpang Rumbio Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Simpang Rumbio Kota Solok
46.	Yusmar Yenni, S.Sos Sekretaris Kelurahan Kampung Jawa Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Kampung Jawa Kota Solok
47.	Adek Sri Putra, SSTP Sekretaris Kelurahan Nan Balimo Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Nan Balimo Kota Solok
48.	Mulyadi. M, A.Md Sekretaris Kelurahan Pasar Pandan Air Mati Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Pasar Pandan Air Mati Kota Solok
49.	Riri Andayani, SS Sekretaris Kelurahan pada Kelurahan Koto Panjang Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Koto Panjang Kota Solok
50.	Rahmat Safitra, A.Md Sekretaris Kelurahan Tanjung Paku Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Tanjung Paku Kota Solok
51.	Sri Suhartini, S.Sos Sekretaris Kelurahan Laing Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Laing Kota Solok
52.	Nicky Warta Gusti Prima,Amd.Pk Rekam Medis Puskesmas Tanah Garam Kota Solok	Admin Penghubung pada Puskesmas Tanah Garam Kota Solok
53.	Toni Ferdianto, SE, MM Analisis Layanan Umum Puskesmas KTK Kota Solok	Admin Penghubung pada Puskesmas KTK Kota Solok
54.	Zaiwetri Viyona, S.Gz Nutrisi Muda Puskesmas Tanjung Paku Kota Solok	Admin Penghubung pada Puskesmas Tanjung Paku Kota Solok
55.	Yeni Afriyenti, SKM Kepala Tata Usaha Puskesmas Nan Balimo Kota Solok	Admin Penghubung pada Puskesmas Nan Balimo Kota Solok



No	Nama/Jabatan	Jabatan Dalam Tim
56.	Didi Julianto, S.AP Pelaksana Sub Bagian Rekening PDAM Kota Solok	Admin Penghubung pada PDAM Kota Solok
57.	Muhammad Ilham, A.Md Pelaksana Badan Pengawas Pemilu Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Pengawas Pemilu Kota Solok

WALI KOTA SOLOK



ZUL ELFIAN UMAR

14

h



PEMERINTAH KOTA SOLOK
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Lubuk Sikarah No.89 Kota Solok Kode Pos: 27314
Telepon: 0755-20051 Pos-El: kominfo@solokkota.go.id Laman:
<https://kominfo.solokkota.go.id>

Solok, 5 Februari 2025

Nomor : 000.1.1/25/DKOMINFO-2025

Kepada :
Yth. Wali Kota Solok
di
Tempat

NOTA PENGAJUAN KONSEP NASKAH DINAS

Disampaikan dengan hormat :

Tentang	:	Pembentukan Tim Koordinasi dan Administrator Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
Catatan	:	Sudah dikonsultasikan dengan Bagian Hukum.
Lampiran	:	3 rangkap
Untuk mohon persetujuan dan tanda tangan atas	:	Surat Keputusan Wali Kota Solok Nomor 100.3.3.3-2025 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik.



Heppy Dharmawan, SS, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP.197701012000031004