



WALIKOTA SOLOK  
PROVINSI SUMATERA BARAT

KEPUTUSAN WALIKOTA SOLOK  
NOMOR 188.45 - 68 - 2023

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN  
DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN  
PENGADUAN ONLINE RAKYAT SEBAGAI SISTEM PENGELOLAAN  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

WALIKOTA SOLOK,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka peningkatan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Daerah, maka diimplementasikan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional melalui aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat yang selanjutnya disebut dengan LAPOR! PEMKO SOLOK (solokkota.lapor.go.id);
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Walikota tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 8 tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kota Kecil dalam Lingkungan Daerah Propinsi Sumatera Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 19);
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara

lv	W
----	---

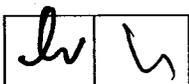
Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843), sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952);

3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 238, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6841);
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 tahun 1970 tentang Pelaksanaan Pemerintahan Kotamadya Solok dan Kotamadya Payakumbuh;

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan :

**KESATU** : Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran I dan Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Walikota ini.



KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu mempunyai tugas sebagai berikut :

a. pembina:

1. menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kota Solok yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai; dan
2. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kota Solok.

b. penanggungjawab/ketua:

1. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
2. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
3. memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.

c. anggota tim koordinasi:

1. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
2. merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
3. pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
4. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/Penanggung Jawab; dan
5. anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggungjawab/Ketua.

lv	lv
----	----

d. pejabat penghubung:

1. menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
2. berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
3. menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara Satuan Kerja; dan
4. memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja.

e. pengelola pengaduan/admin koordinator Kota Solok:

1. melakukan pemantauan pengaduan yang masuk melalui aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK;
2. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR! di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
3. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
4. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
5. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
6. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan nasional, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya;



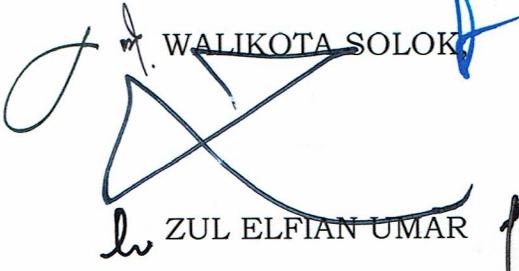
7. menerima, mencatat dan menginput setiap aduan ke form laporan manual pada aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK yang disampaikan oleh masyarakat baik secara langsung maupun melalui media komunikasi lainnya yang dimiliki oleh Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja; dan
  8. melakukan pengelolaan media sosial dan nomor telepon LAPOR! PEMKO SOLOK dengan nomor 082223339383.
- f. admin penghubung/admin OPD:
1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR! di level Kota Solok untuk ditindaklanjuti;
  2. melakukan pemantauan pengaduan yang masuk melalui aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK;
  3. memberikan respon awal terhadap setiap pengaduan yang masuk melalui aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK;
  4. menyampaikan pengaduan kepada Pejabat Penghubung dan atau kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
  5. memberikan/menginput jawaban/tindaklanjut penyelesaian pengaduan dari kedalam aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK;
  6. menerima, mencatat dan menginput setiap aduan ke form laporan manual pada aplikasi LAPOR! PEMKO SOLOK yang disampaikan oleh masyarakat baik secara langsung maupun melalui media komunikasi lainnya yang dimiliki oleh Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja.

KETIGA : Tim dalam melaksanakan tugas bertanggungjawab kepada Walikota Solok melalui Sekretaris Daerah Kota Solok.

lv	4
----	---

- KEEMPAT : Segala biaya yang timbul akibat dilaksanakannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Solok melalui Dokumen Pelaksanaan Anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok.
- KELIMA : Dengan diberlakukannya Keputusan Walikota ini, maka Keputusan Walikota Solok Nomor: 188.45-126 Tahun 2022 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KEENAM : Keputusan Walikota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Solok  
pada tanggal 26 Januari 2023

  
WALIKOTA SOLOK  
ZUL ELFIAN UMAR 



LAMPIRAN I

KEPUTUSAN WALIKOTA SOLOK

NOMOR : 188.45 - 68 2023

TENTANG : PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN  
PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR  
PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN  
ONLINE RAKYAT SEBAGAI SISTEM PENGELOLAAN  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

TIM KOORDINASI PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

No	Jabatan	Jabatan Dalam Tim
1.	Walikota Solok	Pembina
2.	Wakil Walikota Solok	Pembina
3.	Sekretaris Daerah Kota Solok	Penanggungjawab/Ketua Tim Koordinasi
4.	Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat	Anggota Tim Koordinasi
5.	Asisten Perekonomian dan Pembangunan	Anggota Tim Koordinasi
6.	Asisten Administrasi Umum	Anggota Tim Koordinasi
7.	Staf Ahli Bidang Pemerintahan, Politik dan Hukum	Anggota Tim Koordinasi
8.	Staf Ahli Bidang Pembangunan, Ekonomi dan Keuangan	Anggota Tim Koordinasi
9.	Staf Ahli Bidang Kemasyarakatan dan Sumber Daya Manusia	Anggota Tim Koordinasi
10.	Inspektur Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
11.	Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
12.	Kepala Badan Keuangan Daerah Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
13.	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
14.	Kepala Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
15.	Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
16.	Kepala Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Solok	Anggota Tim Koordinasi
17.	Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Sekretariat Daerah Kota Solok
18.	Kepala Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Sekretariat Daerah Kota Solok
19.	Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Sekretariat Daerah Kota Solok

lv

No	Jabatan	Jabatan Dalam Tim
20.	Kepala Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Solok
21.	Sekretaris Inspektorat Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Inspektorat Kota Solok
22.	Sekretaris Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Solok
23.	Sekretaris Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Solok
24.	Sekretaris Badan Keuangan Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Keuangan Daerah Kota Solok
25.	Sekretaris Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Solok
26.	Sekretaris Dinas Pendidikan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pendidikan Kota Solok
27.	Sekretaris Dinas Kesehatan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Kesehatan Kota Solok
28.	Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Solok
29.	Sekretaris Dinas Perumahan dan Pemukiman Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Perumahan dan Pemukiman Kota Solok
30.	Pekerja Sosial Muda Dinas Sosial Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Sosial Kota Solok
31.	Sekretaris Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak
32.	Sekretaris Dinas Pangan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pangan Kota Solok
33.	Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok
34.	Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok
35.	Kepala Bidang Ketahanan dan Keluarga Sejahtera Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Solok
36.	Sekretaris Dinas Perhubungan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Perhubungan Kota Solok
37.	Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok
38.	Sekretaris Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Solok

lv	
----	--

No	Jabatan	Jabatan Dalam Tim
39.	Sekretaris Dinas Pariwisata Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pariwisata Kota Solok
40.	Sekretaris Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok
41.	Sekretaris Dinas Pertanian Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pertanian Kota Solok
42.	Sekretaris Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Solok
43.	Kepala Sekretariat Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Solok
44.	Kasubbag Tata Usaha Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Solok
45.	Sekretaris Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok
46.	Sekretaris Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Solok
47.	Sekretaris Kecamatan Tanjung Harapan Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Kecamatan Tanjung Harapan Kota Solok
48.	Kepala Seksi Pemerintahan Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok
49.	Lurah Tanah Garam	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Tanah Garam Kota Solok
50.	Lurah VI Suku	Pejabat Penghubung pada Kelurahan VI Suku Kota Solok
51.	Lurah Sinapa Piliang	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Sinapa Piliang Kota Solok
52.	Lurah IX Korong	Pejabat Penghubung pada Kelurahan IX Korong Kota Solok
53.	Lurah KTK	Pejabat Penghubung pada Kelurahan KTK Kota Solok
54.	Lurah Aro IV Korong	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Aro IV Korong Kota Solok
55.	Lurah Simpang Rumbio	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Simpang Rumbio Kota Solok
56.	Lurah Kampung Jawa	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Kampung Jawa Kota Solok
57.	Lurah Nan Balimo	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Nan Balimo Kota Solok
58.	Lurah Pasar Pandan Air Mati	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Pasar Pandan Air Mati Kota Solok
59.	Lurah Koto Panjang	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Koto Panjang Kota Solok
60.	Lurah Tanjung Paku	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Tanjung Paku Kota Solok

lv

No	Jabatan	Jabatan Dalam Tim
61.	Lurah Laing	Pejabat Penghubung pada Kelurahan Laing Kota Solok
62.	Kepala Puskesmas Tanah Garam	Pejabat Penghubung pada Puskesmas Tanah Garam
63.	Kepala Puskesmas KTK	Pejabat Penghubung pada Puskesmas KTK Kota Solok
64.	Kepala Puskesmas Tanjung Paku	Pejabat Penghubung pada Puskesmas Tanjung Paku
65.	Kepala Puskesmas Nan Balimo	Pejabat Penghubung pada Puskesmas Nan Balimo Kota Solok
66.	Kepala Bagian Hubungan Langgan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Solok
67.	Koordinator Divisi Penanganan Pelanggaran, Penyelesaian Sengketa dan Hukum Badan Pengawas Pemilu Kota Solok	Pejabat Penghubung pada Badan Pengawas Pemilu Kota Solok

  
 WALIKOTA SOLOK  
  
 ZUL ELFIAN UMAR

h

## LAMPIRAN II

## KEPUTUSAN WALIKOTA SOLOK

NOMOR : 188.45 - 68 2023

TENTANG : PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN  
 PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR  
 PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN  
 PENGADUAN ONLINE RAKYAT SEBAGAI SISTEM  
 PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
 NASIONAL

## TIM ADMINISTRATOR PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

No	Nama/Jabatan	Jabatan Dalam Tim
1.	Nadia Efriyanti, SE, MM Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Pengelola Pengaduan/Admin Koordinator Kota Solok
2.	Alwa Dudi, ST, MM Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Pengelola Pengaduan/Admin Koordinator Kota Solok
3.	Okmel Derita, SE Inspektur Pembantu II Inspektorat Kota Solok	Pengelola Pengaduan/Admin Koordinator Kota Solok
4.	Nindya Shopa Angria, S.Kom, M.Si Kepala Seksi Opini dan Aspirasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Pengelola Pengaduan/Admin Koordinator Kota Solok
5.	Novendra, S.IP, M.I.Kom Analisis Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Pengelola Pengaduan/Admin Koordinator Kota Solok
6.	Misra Shofia, S.Sos Analisis Monitoring, evaluasi dan pelaporan Bagian Administrasi Pembangunan Kota Solok	Admin Penghubung pada Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Solok
7.	Rena Yuwelta, S.Sos Analisis Pemberdayaan Masyarakat dan Kelembagaan Bagian Kesejahteraan Rakyat Kota Solok	Admin Penghubung pada Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah
8.	Ervina Oktavia, S.Sos Analisis Protokol Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah	Admin Penghubung pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah
9.	Reski Widya Hayuni, S.Kom Pranata Komputer Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Solok	Admin Penghubung pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Solok
10.	Irsyad, SE PPUPD Muda Inspektorat Kota Solok	Admin Penghubung pada Inspektorat
11.	Melia Novita Sari, S.Pd Pengadministrasi Umum Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Solok

lv	lv
----	----

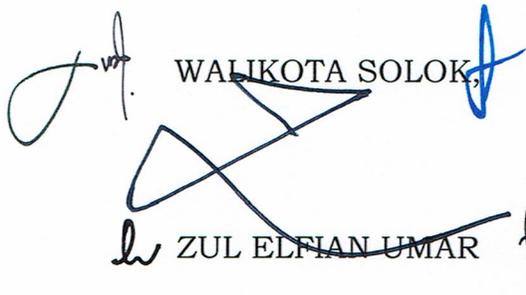
No	Nama/Jabatan	Jabatan Dalam Tim
12.	Yul Febrita, S.Kom Penyusun Kebutuhan Barang Inventaris Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Solok
13.	Restu Ardianti, SE Perencana Badan Keuangan Daerah Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Keuangan Daerah Kota Solok
14.	Riko Aria Saputra, SE Analisis Kebijakan Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Solok
15.	Mabrur, S.Psi Penyusun Rencana Kebutuhan Logistik Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Solok
16.	Yelvia Nilam Sari, S.Pd Penyusun Kebutuhan Barang Inventaris Dinas Pendidikan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pendidikan Kota Solok
17.	Yeni Afriyenti, SKM Administrator Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Kesehatan Kota Solok
18.	Suryo Sumpeno, SE Penyusun Materi Rencana Program Laboratorium Pengujian Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Solok
19.	Jonnedi Pelaksana Dinas Perumahan dan Pemukiman Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Perumahan dan Pemukiman Kota Solok
20.	Kori Febriani, S.Psi Analisis Masalah Sosial Dinas Sosial Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Sosial Kota Solok
21.	Cindhy Derischa, SH Analisis Kebijakan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Solok
22.	Rifa Yuriyanto, SE Penata Laporan Keuangan Dinas Ketahanan Pangan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Ketahanan Pangan Kota Solok
23.	Teti Anggraini, S.Sos. Kasubag Umum dan Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok
24.	Faramodyta Barcell, A.Md Pranata Kearsipan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok
25.	Firman Hidayat, S.Sos Analisis Ketahanan Keluarga Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Solok

lw	
----	--

No	Nama/Jabatan	Jabatan Dalam Tim
26.	Heru Sultan Saputra, A.Md Pengelola Penerangan Jalan Dinas Perhubungan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Perhubungan Kota Solok
27.	Wisma Veronika, S.Pi, MM Analisis Kebijakan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok
28.	Ahmad Dhani, A.Md. Kom Pranata Komputer Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Solok
29.	Rahmi Damanik, S.Kom Pranata Komputer Dinas Pariwisata Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pariwisata Kota Solok
30.	Jefli Indri Jayani, A.Md Arsiparis Mahir Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok
31.	Zulfitriyana, SP, MP KTU UPTD Puskeswan Dinas Pertanian Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Pertanian Kota Solok
32.	Roni Syah Putra, ST Kepala UPTD Metrologi Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Solok	Admin Penghubung pada Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Solok
33.	Catra Keristia Wanra, SH Analisis Kebijakan Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Solok	Admin Penghubung pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Solok
34.	Heddy Sitindaon, S. Psi, MM Polisi Pamong Praja Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok	Admin Penghubung pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok
35.	Zosse Asril, SH Analisis Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan	Admin Penghubung pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Solok
36.	Hafiz Elnando, S.Kom Pranata Komputer Kecamatan Tanjung Harapan Kota Solok	Admin Penghubung pada Kecamatan Tanjung Harapan Kota Solok
37.	Nina Marisa, S.Kom Pranata Komputer Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok	Admin Penghubung pada Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok
38.	Nandya Sepri Wegi, S.STP Sekretaris Kelurahan Tanah Garam Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Tanah Garam Kota Solok
39.	Riza Ulfah, S.AP Sekretaris Kelurahan VI Suku Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan VI Suku Kota Solok
40.	Fitri Yelita, SH Sekretaris Kelurahan Sinapa Piliang Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Sinapa Piliang Kota Solok
41.	Milzarita, S.Sos Sekretaris Kelurahan IX Korong Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan IX Korong Kota Solok

lv

No	Nama/Jabatan	Jabatan Dalam Tim
42.	Rinda Zaidani, S.IP Sekretaris Kelurahan KTK Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan KTK Kota Solok
43.	Andi Dessanova, SE Sekretaris Kelurahan Aro IV Korong Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Aro IV Korong Kota Solok
44.	Faumil Aulia, SH Sekretaris Kelurahan Simpang Rumbio Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Simpang Rumbio Kota Solok
45.	Yusmar Yenni, S.Sos Sekretaris Kelurahan Kampung Jawa Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Kampung Jawa Kota Solok
46.	Adek Sri Putra, SSTP Sekretaris Kelurahan Nan Balimo Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Nan Balimo Kota Solok
47.	Mulyadi. M, A.Md Sekretaris Kelurahan Pasar Pandan Air Mati Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Pasar Pandan Air Mati Kota Solok
48.	Riri Andayani, SS Sekretaris Kelurahan pada Kelurahan Koto Panjang Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Koto Panjang Kota Solok
49.	Ernawati, SH Sekretaris Kelurahan Tanjung Paku Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Tanjung Paku Kota Solok
50.	Rahmat Safitra, A.Md Sekretaris Kelurahan Laing Kota Solok	Admin Penghubung pada Kelurahan Laing Kota Solok
51.	Nicky Warta Gusti Prima,Amd.Pk Rekam Medis Puskesmas Tanah Garam Kota Solok	Admin Penghubung pada Puskesmas Tanah Garam Kota Solok
52.	Toni Ferdianto, SE, MM Pelaksana Puskesmas KTK Kota Solok	Admin Penghubung pada Puskesmas KTK Kota Solok
53.	Zaiwetri Viyona, S.Gz Nutrisisionis Muda Puskesmas Tanjung Paku Kota Solok	Admin Penghubung pada Puskesmas Tanjung Paku Kota Solok
54.	Ns. Yuzi Tania, S. Kep Kepala Tata Usaha Puskesmas Nan Balimo Kota Solok	Admin Penghubung pada Puskesmas Nan Balimo Kota Solok
55.	Didi Julianto, S.AP Pelaksana Sub Bagian Rekening PDAM Kota Solok	Admin Penghubung pada PDAM Kota Solok
56.	Muhammad Ilham, A.Md Pelaksana Badan Pengawas Pemilu Kota Solok	Admin Penghubung pada Badan Pengawas Pemilu Kota Solok


  
 WALIKOTA SOLOK,
   
 ZUL ELFIAN UMAR

h



PEMERINTAH KOTA SOLOK  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Lubuk Sikarah No.89 Kota Solok Kode Pos: 27314  
Telepon: 0755-20051 E-mail: [kominfo@solokkota.go.id](mailto:kominfo@solokkota.go.id) <http://solokkota.go.id>

Solok, 24 Februari 2023

Nomor : 487/E.50/DKOMINFO-2023

Kepada :  
Yth. Bapak Walikota  
Solokdi -  
Solok

NOTA PENGAJUAN KONSEP NASKAH DINAS

Disampaikan dengan hormat :

- Tentang : Pembentukan Tim Koordinasi dan Administrator Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.
- Catatan : Sudah dikonsultasikan dengan Bagian Hukum.
- Lampiran : 3 rangkap
- Untuk mohon persetujuan dan tanda tangan atas : Surat Keputusan Walikota Solok Nomor 188.45- - Tahun 2023 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN. Dokumen unduhan tsb. dapat diverifikasi menggunakan aplikasi android veryDS atau melalui alamat / URL : <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>*



Ditandatangani secara elektronik oleh :  
**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**HEPPY DHARMAWAN, SS, M.Si**  
Pembina Utama Muda  
NIP.197701012000031004